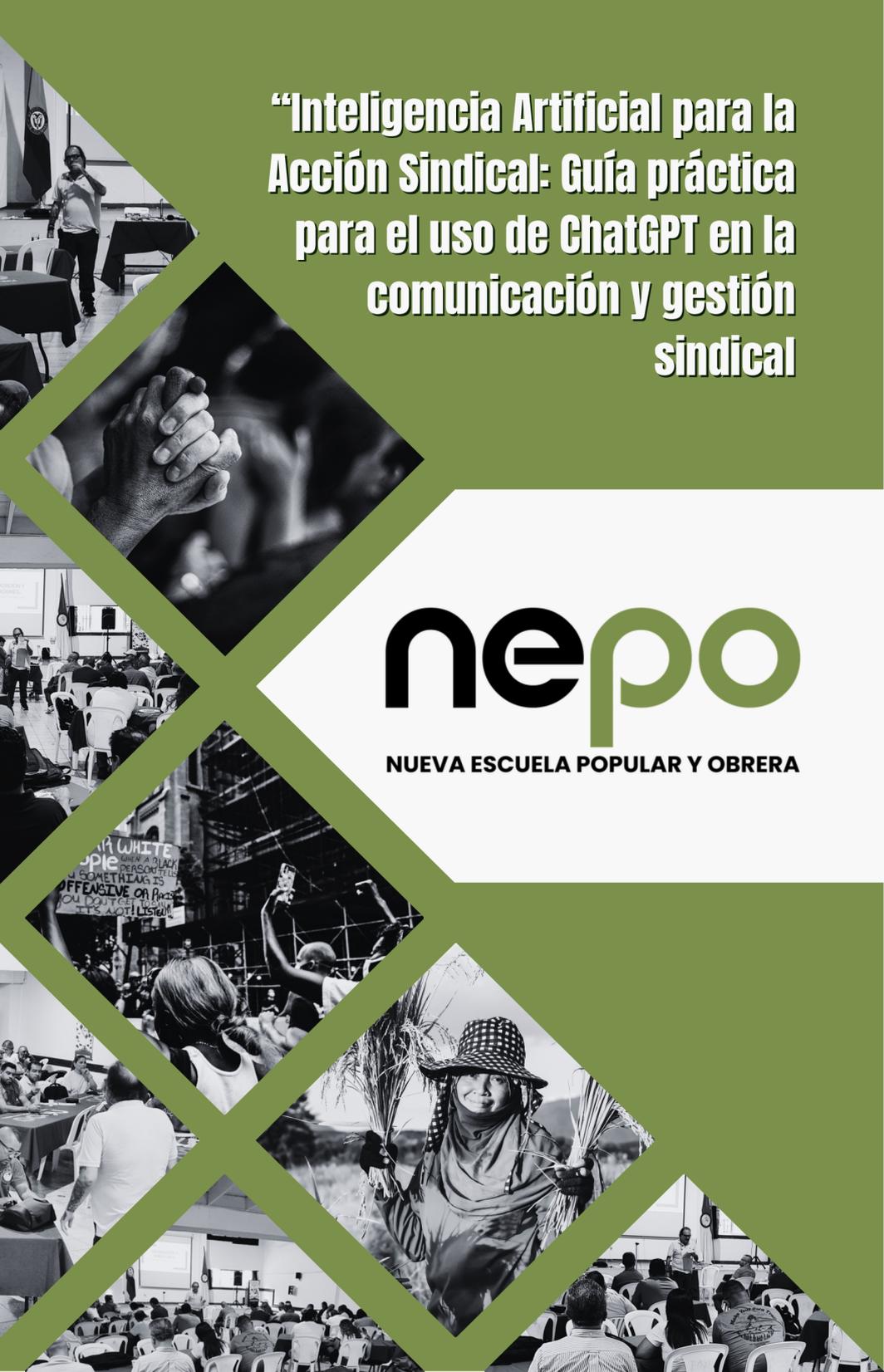
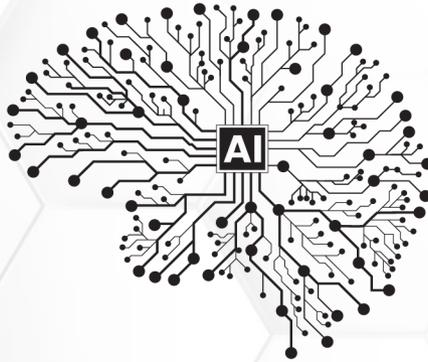


“Inteligencia Artificial para la Acción Sindical: Guía práctica para el uso de ChatGPT en la comunicación y gestión sindical

nepo

NUEVA ESCUELA POPULAR Y OBRERA





Índice:

1. INTRODUCCIÓN
2. ¿Qué es la Inteligencia Artificial y por qué es relevante para los sindicatos?
3. ChatGPT y otras herramientas: qué son, cómo funcionan y por qué usarlas
4. Usos estratégicos de la IA en la comunicación sindical
5. IA en los procesos internos del sindicato
6. IA para la formación y educación sindical
7. IA para la defensa y promoción de los derechos laborales
8. Límites, cuidados y uso ético de la inteligencia artificial en el sindicalismo
9. Hoja de ruta para comenzar a usar IA en el sindicato
10. Cierre: Tecnología con conciencia de clase

nepo

NUEVA ESCUELA POPULAR Y OBRERA

1. INTRODUCCIÓN:

Los sindicatos, como organizaciones vivas y dinámicas, enfrentan retos cada vez más complejos en un mundo acelerado por los avances tecnológicos. La velocidad de la información, la fragmentación de los canales de comunicación y la sobrecarga de tareas administrativas dificultan, muchas veces, cumplir con eficacia la labor organizativa, educativa y reivindicativa. En este contexto, las herramientas de inteligencia artificial (IA), y en particular ChatGPT, abren una oportunidad inédita para fortalecer la acción sindical, agilizar procesos y ampliar el alcance de nuestras comunicaciones.

Este e-book ha sido concebido como una guía práctica y accesible para dirigentes, equipos de trabajo y militantes sindicales del sector público y privado. Su objetivo no es promover una dependencia de la tecnología, sino democratizar su uso como una herramienta al servicio de la organización colectiva, el trabajo digno y la transformación social. A través de ejemplos claros, usos estratégicos y advertencias éticas, buscamos acompañar a las organizaciones en el camino de incorporar la IA de forma crítica, útil y coherente con los principios del movimiento obrero.

Aunque el enfoque se centra en ChatGPT, por ser una de las herramientas más versátiles y accesibles hoy en día, los aprendizajes que aquí se presentan pueden aplicarse a otras plataformas similares. La idea es que cada sindicato, según su realidad, capacidades y necesidades, pueda integrar estas herramientas como aliadas en su trabajo cotidiano.

La inteligencia artificial no reemplaza la acción humana ni el compromiso colectivo. Pero puede ser una gran aliada cuando se utiliza con conciencia, estrategia y formación. Este manual es el primer paso para empezar a caminar ese camino.

2. ¿Qué es la Inteligencia Artificial y por qué es relevante para los sindicatos?

¿Qué es la Inteligencia Artificial (IA)?

La inteligencia artificial, o IA, es un conjunto de tecnologías diseñadas para que las máquinas puedan realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Estas tareas incluyen el procesamiento del lenguaje (como entender y escribir texto), el reconocimiento de patrones (como analizar datos o imágenes), la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo a partir de la experiencia.

En palabras sencillas, la IA permite que programas informáticos “aprendan”, “respondan” y “colaboren” con los seres humanos de forma cada vez más natural y eficiente. No es magia, pero sí es una revolución tecnológica comparable con la llegada de Internet o incluso de la electricidad.

IA generativa y ChatGPT

Una de las ramas más importantes de la IA actual es la IA generativa, capaz de crear nuevos contenidos (textos, imágenes, videos, música) a partir de una instrucción dada. ChatGPT, desarrollado por OpenAI, es un ejemplo de este tipo de herramientas: permite escribir textos, resumir documentos, generar ideas, traducir, corregir estilos y más, a partir de simples indicaciones en lenguaje natural.

ChatGPT no es el único modelo, pero sí uno de los más conocidos y versátiles. Su uso no requiere conocimientos técnicos: basta con escribir una pregunta o petición clara, y el sistema responderá con un texto que se puede adaptar, revisar o utilizar directamente.

¿Por qué es importante la IA para los sindicatos?

Los sindicatos enfrentan desafíos múltiples y permanentes:

- Comunicar de forma clara y constante con sus afiliados.
- Reaccionar con rapidez ante cambios legales, políticos y sociales.
- Elaborar materiales educativos, comunicados, boletines y actas.
- Organizar acciones colectivas, reuniones, capacitaciones y campañas.
- Gestionar información y documentación interna.

La IA, correctamente utilizada, puede apoyar todas estas tareas sin sustituir el pensamiento humano ni los principios políticos del sindicalismo, sino como un refuerzo organizativo que ahorra tiempo, mejora la calidad de los contenidos y permite que los esfuerzos se centren en la estrategia, la formación y la movilización.

Algunas ventajas para el trabajo sindical

- Agilidad en la redacción: comunicados, cartas, discursos, actas, resúmenes.
- Mejor comunicación digital: publicaciones en redes sociales, textos para audios o videos, respuestas automáticas a preguntas frecuentes.
- Apoyo en la formación: elaboración de guías, diseño de talleres, materiales de autoformación.
- Orden y planificación: ayuda para crear cronogramas, agendas, bases de datos y organizadores de tareas.
- Accesibilidad: uso intuitivo, sin necesidad de ser experto en informática.

IA y acción colectiva: una herramienta más, no un fin

La inteligencia artificial no reemplaza la experiencia, la lucha, ni el análisis crítico. Pero sí puede ayudar a que el trabajo cotidiano del sindicato sea más eficiente, más organizado y más visible. Así como en su momento aprendimos a usar impresoras, correos electrónicos, redes sociales o plataformas virtuales, hoy debemos aprender a usar la IA como una herramienta al servicio de la acción colectiva y transformadora.

3. ChatGPT y otras herramientas: qué son, cómo funcionan y por qué usarlas

¿Qué es ChatGPT?

ChatGPT es una herramienta de inteligencia artificial desarrollada por la empresa OpenAI. Su nombre proviene de "Chat" (conversación) y "GPT" (Generative Pre-trained Transformer), un tipo de modelo de lenguaje que ha sido entrenado con grandes cantidades de texto para comprender y generar lenguaje humano. En términos simples: es un asistente virtual con el que se puede hablar (escribir) para que nos ayude a crear textos, resolver dudas, organizar ideas o automatizar tareas.

ChatGPT responde en tiempo real, entiende instrucciones en español y otros idiomas, y puede ser usado tanto desde navegadores como desde aplicaciones móviles. Su facilidad de uso lo hace ideal para personas que no tienen formación técnica, pero que necesitan escribir, planear, enseñar, comunicar o informar.

¿Cómo funciona?

El funcionamiento de ChatGPT se basa en el diálogo. Tú escribes una instrucción (por ejemplo: "hazme un resumen de este texto", o "escribe un comunicado sobre el alza en el costo de vida"), y ChatGPT responde con un texto que puedes revisar, ajustar o usar directamente. Cuanto más clara y específica sea tu petición, mejor será la respuesta.

Ejemplos:

- Instrucción general: "Haz un comunicado sindical sobre el aumento del salario mínimo."
- Instrucción específica: "Escribe un comunicado de una organización sindical del sector salud, dirigido a sus afiliados, sobre el aumento del salario mínimo decretado por el gobierno nacional en 2025. Que tenga un tono firme pero informativo, en máximo 3 párrafos."

Puedes pedirle que corrija, que resuma, que traduzca, que organice ideas, que proponga títulos, que cree cronogramas, y más. Lo importante es tener claridad sobre el objetivo y comunicarlo de forma precisa.

¿Qué otras herramientas similares existen?

Aunque ChatGPT es una de las herramientas más completas, existen otras plataformas de inteligencia artificial que pueden complementar el trabajo sindical, tales como:

- **Claude (Anthropic):** similar a ChatGPT, con enfoque en seguridad y claridad.
- **Gemini (Google):** integrada con otras herramientas de Google (Docs, Drive, etc.).
- **DeepSeek:** útil para ambientes cerrados y mayor privacidad, ideal para organizaciones que prefieren no usar servicios en la nube.
- **Bard, Mistral, LLaMA:** otros modelos con funcionalidades similares, dependiendo del acceso y la infraestructura.

También hay herramientas específicas para tareas puntuales:

- **Canva (con IA):** diseño gráfico automatizado.
- **Notion AI:** organización de notas, actas y proyectos.
- **TTS (text-to-speech) y STT (speech-to-text):** convertir texto en audio y audio en texto.
- **Replika, Writesonic, Copy.ai:** creación de contenido automático para redes sociales o campañas.

La mayoría de estas herramientas están basadas en modelos similares, por lo que lo que se aprende con ChatGPT puede adaptarse a cualquier otra. Lo fundamental no es casarse con una marca, sino **comprender los principios de uso de la IA y aplicarlos de forma crítica y creativa.**



NUEVA ESCUELA POPULAR Y OBRERA

¿Por qué usar estas herramientas en el sindicato?

- **Optimización del tiempo:** en vez de dedicar horas a redactar o revisar documentos, se puede obtener un borrador en minutos y enfocarse en lo estratégico.
- **Acceso igualitario a capacidades:** un equipo pequeño puede producir contenidos con calidad profesional sin depender de agencias externas o recursos costosos.
- **Mejora en la comunicación:** se pueden generar versiones más claras, traducidas o resumidas de materiales complejos.
- **Capacidad de reacción rápida:** se pueden preparar respuestas, comunicados o análisis casi de inmediato ante hechos relevantes.
- **Fortalecimiento de la autonomía tecnológica:** se reduce la dependencia de personas externas para tareas cotidianas de redacción, diseño o síntesis.

Algunas precauciones necesarias

Aunque estas herramientas son muy útiles, es importante tener en cuenta:

- **Verificación de la información:** la IA puede generar textos bien escritos, pero no siempre exactos. Siempre revisar los datos y fuentes.
- **Privacidad:** no compartir información sensible o confidencial sin medidas de seguridad.
- **Pensamiento crítico:** no usar la IA como reemplazo del análisis colectivo, sino como un apoyo para enriquecerlo.

4. Usos estratégicos de la IA en la comunicación sindical

La comunicación es una herramienta clave para la acción sindical. Informar, movilizar, formar opinión, convocar, explicar... todo esto se logra con palabras, imágenes y contenidos bien elaborados. En un contexto donde los mensajes deben ser rápidos, claros y atractivos, el uso de inteligencia artificial —y en especial ChatGPT— puede hacer una gran diferencia para fortalecer la voz del sindicato.

A continuación, presentamos los principales usos que se pueden implementar en la comunicación sindical con apoyo de IA:

a) Redacción de comunicados, boletines y cartas

Una de las tareas más frecuentes en la vida sindical es redactar comunicados dirigidos a las bases, a las instituciones o al público general. ChatGPT puede ayudar a redactar borradores en distintos tonos: informativo, crítico, convocante, pedagógico o jurídico. También puede adaptar textos complejos a un lenguaje más accesible, o darles estructura y claridad.

Ejemplos de uso:

- “Redacta un comunicado sobre la negociación colectiva en el sector salud.”
- “Escribe una carta abierta al Ministerio de Trabajo denunciando incumplimientos laborales.”
- “Resume este informe jurídico para un boletín informativo.”



NUEVA ESCUELA POPULAR Y OBRERA

b) Creación de contenido para redes sociales

Las redes sociales son un campo de lucha política y cultural. Publicar con regularidad y claridad es clave para visibilizar la labor sindical, desmentir narrativas falsas y conectar con nuevas generaciones. Con IA se pueden generar textos para publicaciones en distintos formatos (imágenes, hilos, videos, reels), adaptar contenidos para cada red (Facebook, Instagram, WhatsApp, TikTok) y organizar calendarios de publicaciones.

Ejemplos de uso:

- “Haz 5 frases breves para redes sobre el derecho a la sindicalización.”
- “Escribe un guión para un video corto sobre los logros de la convención colectiva.”
- “Organiza un calendario de publicaciones semanales con temas sindicales.”

c) Resúmenes de noticias, discursos y documentos extensos

En un contexto donde se producen grandes volúmenes de información, la IA puede ayudar a filtrar lo más importante y presentar resúmenes útiles para los afiliados y la dirigencia. Esto permite estar al día sin sobrecargar de lectura a los equipos.

Ejemplos de uso:

- “Resume este artículo de prensa sobre reforma laboral en Colombia.”
- “Haz un resumen ejecutivo del discurso del presidente sobre empleo público.”
- “Extrae los puntos clave de esta sentencia judicial relevante para el sindicato.”



NUEVA ESCUELA POPULAR Y OBRERA

d) Traducciones y adaptación de materiales

Muchos sindicatos interactúan con redes internacionales o reciben materiales en otros idiomas. ChatGPT puede ayudar a traducir documentos al español, o adaptar contenidos globales al contexto local, conservando el mensaje central.

Ejemplos de uso:

- “Traduce este comunicado de la federación internacional del inglés al español.”
- “Adapta esta guía de derechos laborales europeos al contexto colombiano.”
- “Convierte este texto técnico sobre salud ocupacional en un artículo fácil de entender.”

e) Corrección de estilo y claridad en los mensajes

No siempre se cuenta con tiempo o experiencia para revisar cuidadosamente la redacción de un texto. ChatGPT puede corregir errores ortográficos y de estilo, mejorar la coherencia, o sugerir formas más claras y efectivas de decir lo mismo.

Ejemplos de uso:

- “Corrige y mejora este comunicado sindical para hacerlo más claro y directo.”
- “Reescribe este texto con un tono más inclusivo y accesible.”
- “Haz que este texto suene más firme, pero sin perder el respeto institucional.”

Consideraciones finales para este capítulo

Usar ChatGPT como aliado de la comunicación sindical no significa delegar el pensamiento ni la voz política. Significa aprovechar una herramienta para hacer más con menos recursos, mejorar la calidad de lo que se comunica, y liberar tiempo para lo más importante: la organización, la reflexión y la lucha colectiva.

En el siguiente capítulo, exploraremos cómo la IA también puede ayudar dentro de los procesos organizativos internos del sindicato.

5. IA en los procesos internos del sindicato

La vida sindical no se limita a comunicar o movilizar. Detrás de cada acción pública hay un trabajo interno que exige planificación, orden, seguimiento y coordinación entre muchas personas. La inteligencia artificial, y en particular ChatGPT, puede ser una aliada poderosa para fortalecer la gestión interna del sindicato, especialmente en sindicatos con pocos recursos o equipos reducidos.

En este capítulo abordamos cómo se puede aplicar la IA para mejorar las dinámicas internas de los sindicatos, tanto en el sector público como privado.

a) Organización de reuniones y agendas

Con frecuencia, los sindicatos deben preparar reuniones de comité ejecutivo, asambleas de afiliados, comités de huelga, negociaciones, etc. ChatGPT puede ayudar a diseñar la agenda, redactar convocatorias, proponer orden del día y hasta anticipar puntos críticos para el debate.

Ejemplos de uso:

- “Diseña una agenda para una reunión ordinaria del comité ejecutivo con 5 puntos clave.”
- “Redacta una convocatoria formal para una asamblea extraordinaria con motivo de la negociación colectiva.”
- “Resume los acuerdos principales de una reunión en un acta breve y clara.”

b) Elaboración de actas y sistematización de información

Las actas son fundamentales para documentar decisiones, acuerdos y seguimientos. ChatGPT puede ayudarte a redactarlas con base en notas desordenadas, grabaciones (previo uso de herramientas de transcripción automática) o incluso a organizar archivos con criterios comunes.

Ejemplos de uso:

- “Redacta un acta de reunión a partir de estas notas: [texto].”
- “Organiza en una tabla los acuerdos tomados por fecha, responsables y plazos.”
- “Resume los temas tratados en las últimas 3 reuniones del comité de derechos humanos.”

c) Planificación de campañas y cronogramas de trabajo

Cuando se lanza una campaña (por derechos, por salud laboral, contra despidos, etc.) es fundamental tener un plan con fechas, acciones y responsables. ChatGPT puede colaborar en la estructuración de cronogramas, asignación de tareas, e incluso en la elaboración de líneas de tiempo y estrategias.

Ejemplos de uso:

- “Elabora un cronograma de actividades para una campaña sindical de 1 mes.”
- “Sugiere una secuencia de acciones para una campaña digital contra la tercerización laboral.”
- “Organiza una tabla con tareas, tiempos estimados y responsables para la jornada sindical del 1 de mayo.”

d) Apoyo en la formación y documentación sindical

Los sindicatos suelen desarrollar escuelas de formación, charlas, guías y materiales educativos para sus afiliados. La IA puede asistir en la producción de estos materiales, permitiendo que personas con experiencia sindical compartan sus saberes con apoyo de una redacción clara, esquemática y pedagógica.

Ejemplos de uso:

- “Redacta una guía básica sobre cómo funcionan los comités paritarios de salud ocupacional.”
- “Elabora un esquema para un taller sindical sobre libertad de asociación.”
- “Crea una presentación con los derechos mínimos de los trabajadores del sector público.”

e) Gestión de bases de datos y archivo institucional

Aunque ChatGPT no es una hoja de cálculo, puede ayudar a organizar listas de afiliados, documentos y archivos, proponiendo formas de clasificar, archivar o nombrar documentos de forma ordenada.

Ejemplos de uso:

- “Sugiere una estructura para archivar actas, comunicados y documentos por año y tema.”
- “Propón un modelo de base de datos para afiliados que incluya datos clave y fechas de ingreso.”
- “Haz un listado de categorías para clasificar documentos internos del sindicato.”

IA como apoyo para la autonomía organizativa

El uso de la inteligencia artificial en los procesos internos no implica depender de la tecnología, sino usarla de manera consciente para reducir la carga de trabajo administrativo, mejorar la planificación y fortalecer la autonomía sindical. Especialmente en contextos donde el tiempo y el equipo son limitados, la IA puede ser como una “secretaría asistente” disponible 24/7 para apoyar las tareas cotidianas.

6. IA para la formación y educación sindical

La formación sindical es el alma de un sindicalismo crítico, autónomo y transformador. No basta con tener una estructura o una dirigencia: se necesita conciencia, análisis y capacidad organizativa entre la base. Tradicionalmente, esta formación ha dependido de personas con experiencia, materiales impresos y espacios presenciales. Hoy, con el apoyo de la inteligencia artificial, es posible ampliar, diversificar y fortalecer la educación sindical, sin perder el enfoque colectivo ni el sentido político.

En este capítulo exploramos cómo herramientas como ChatGPT pueden contribuir a la formación sindical desde una perspectiva práctica, pedagógica y emancipadora.

a) Creación de contenidos educativos

Una de las principales dificultades para desarrollar procesos de formación sindical es contar con materiales claros, actualizados y adaptados a las realidades locales. ChatGPT puede ayudar a generar guías, fichas pedagógicas, módulos de formación, presentaciones o cuestionarios a partir de temas definidos.

Ejemplos de uso:

- “Crea una guía introductoria sobre los derechos laborales en Colombia, en lenguaje sencillo.”
- “Redacta un módulo básico de formación sindical sobre negociación colectiva, con ejemplos prácticos.”
- “Elabora una lista de preguntas tipo test para evaluar conocimientos sobre libertad sindical.”

b) Adaptación de contenidos complejos

Muchas veces los temas laborales o jurídicos son tratados con lenguaje técnico difícil de comprender. ChatGPT puede convertir esos contenidos en explicaciones accesibles, útiles para jornadas de formación con base o nuevos afiliados.

Ejemplos de uso:

- “Explica en lenguaje claro qué es el contrato sindical y cómo se diferencia del contrato laboral individual.”
- “Resume la ley de riesgos laborales para trabajadores del sector educación.”
- “Traduce a lenguaje pedagógico este artículo del Código Sustantivo del Trabajo.”

c) Apoyo en metodologías participativas

Aunque ChatGPT no reemplaza el diálogo colectivo, puede ayudar a diseñar actividades que promuevan la participación, el análisis grupal y la reflexión crítica. También puede proponer dinámicas, juegos o ejercicios adaptados a contextos sindicales.

Ejemplos de uso:

- “Sugiere 3 dinámicas para iniciar una jornada de formación sindical sobre salud laboral.”
- “Propón una metodología participativa para debatir los efectos de la reforma pensional.”
- “Diseña un ejercicio grupal para analizar los principales retos del sindicato en la actualidad.”

d) Apoyo para facilitadores/as y formadores/as

Quienes tienen la tarea de facilitar procesos de formación pueden usar ChatGPT como un “asistente pedagógico” para planear contenidos, estructurar presentaciones, responder dudas frecuentes o preparar ejemplos contextualizados.

Ejemplos de uso:

- “Haz una presentación en 5 diapositivas sobre la historia del movimiento sindical en Colombia.”
- “Redacta un guión para una charla sobre acoso laboral y cómo enfrentarlo desde el sindicato.”
- “Sugiere respuestas posibles a preguntas frecuentes sobre fuero sindical.”

e) Diseño de procesos formativos completos

Más allá de talleres puntuales, la IA puede ayudar a estructurar escuelas sindicales, diplomados, o ciclos de formación continua, organizando los contenidos en niveles, tiempos y objetivos claros.

Ejemplos de uso:

- “Diseña un programa de formación sindical de 6 meses para dirigentes de base.”
- “Propón una estructura para una escuela sindical sobre economía y trabajo.”
- “Organiza un cronograma de formación trimestral con temas, facilitadores y tiempos sugeridos.”

IA como herramienta para democratizar el conocimiento

Uno de los grandes aportes de la inteligencia artificial en este campo es que democratiza el acceso a la creación y circulación de contenidos pedagógicos. No se necesita ser experto en pedagogía ni tener grandes recursos para producir materiales útiles. Con orientación, criterio político y claridad en los objetivos, cualquier sindicato puede construir su propia oferta formativa adaptada a sus luchas.

d) Apoyo para facilitadores/as y formadores/as

Quienes tienen la tarea de facilitar procesos de formación pueden usar ChatGPT como un “asistente pedagógico” para planear contenidos, estructurar presentaciones, responder dudas frecuentes o preparar ejemplos contextualizados.

Ejemplos de uso:

- “Haz una presentación en 5 diapositivas sobre la historia del movimiento sindical en Colombia.”
- “Redacta un guión para una charla sobre acoso laboral y cómo enfrentarlo desde el sindicato.”
- “Sugiere respuestas posibles a preguntas frecuentes sobre fuero sindical.”

e) Diseño de procesos formativos completos

Más allá de talleres puntuales, la IA puede ayudar a estructurar escuelas sindicales, diplomados, o ciclos de formación continua, organizando los contenidos en niveles, tiempos y objetivos claros.

Ejemplos de uso:

- “Diseña un programa de formación sindical de 6 meses para dirigentes de base.”
- “Propón una estructura para una escuela sindical sobre economía y trabajo.”
- “Organiza un cronograma de formación trimestral con temas, facilitadores y tiempos sugeridos.”

IA como herramienta para democratizar el conocimiento

Uno de los grandes aportes de la inteligencia artificial en este campo es que democratiza el acceso a la creación y circulación de contenidos pedagógicos. No se necesita ser experto en pedagogía ni tener grandes recursos para producir materiales útiles. Con orientación, criterio político y claridad en los objetivos, cualquier sindicato puede construir su propia oferta formativa adaptada a sus luchas.

7. IA para la defensa y promoción de los derechos laborales

Uno de los pilares fundamentales de la acción sindical es la defensa de los derechos laborales individuales y colectivos. Esta defensa se ejerce en múltiples espacios: asesoría a afiliados, acompañamiento de casos, visibilización de abusos, exigencia institucional y acciones jurídicas. En todos estos frentes, la inteligencia artificial —y particularmente ChatGPT— puede aportar de manera significativa como herramienta de apoyo, sin sustituir la acción jurídica ni la movilización social.

En este capítulo abordamos los usos de la IA para fortalecer la labor de defensa, orientación y promoción de derechos desde los sindicatos.

a) Redacción de textos jurídicos y administrativos

La IA puede asistir en la elaboración de documentos como derechos de petición, quejas, comunicados legales, solicitudes formales, entre otros. Si bien estos documentos deben ser revisados por abogados o dirigencias experimentadas, ChatGPT puede ofrecer borradores útiles como punto de partida.

Ejemplos de uso:

- “Redacta un derecho de petición solicitando información sobre la jornada laboral de los contratistas.”
- “Escribe un borrador de carta al empleador exigiendo el cumplimiento de una cláusula convencional.”
- “Elabora un comunicado legal denunciando despidos injustificados en el marco de una reestructuración.”

b) Apoyo en asesorías a trabajadores

ChatGPT puede ayudar a responder preguntas frecuentes de trabajadores y afiliados, explicando derechos, procesos o conceptos básicos en lenguaje claro. Esto permite fortalecer los equipos de orientación sindical y brindar respuestas rápidas.

Ejemplos de uso:

- “¿Cuáles son los pasos para presentar una tutela por acoso laboral?”
- “Explica qué es el auxilio de cesantías y cómo se liquida.”
- “¿Qué derechos tiene un trabajador tercerizado frente al empleador real?”

c) Elaboración de guías y cartillas informativas

Una manera eficaz de promover los derechos es mediante materiales impresos o digitales que expliquen conceptos clave. ChatGPT puede ayudar a crear estos documentos de manera clara y accesible para trabajadores de distintos niveles de formación.

Ejemplos de uso:

- “Redacta una guía básica sobre derechos de las mujeres trabajadoras embarazadas.”
- “Crea una cartilla sobre derechos de los trabajadores en periodo de prueba.”
- “Escribe una ficha informativa sobre qué hacer ante una sanción injusta.”

d) Sistematización de denuncias y casos

Si bien ChatGPT no maneja bases de datos, puede ayudar a organizar, resumir y clasificar información de casos reportados por trabajadores. Esto facilita llevar registros, construir informes y detectar patrones.

Ejemplos de uso:

- “Resume los elementos clave de estas 5 denuncias de acoso laboral.”
- “Organiza en una tabla los casos reportados con fecha, tipo de vulneración y estado del proceso.”
- “Redacta un informe con los principales hallazgos de los casos de sobrecarga laboral en el área de enfermería.”

e) Campañas de denuncia y exigibilidad

La IA puede asistir en el diseño de campañas para visibilizar abusos, exigir cumplimiento de derechos o sensibilizar a la opinión pública. Esto incluye slogans, materiales, cronogramas, comunicados y más.

Ejemplos de uso:

- “Propón una campaña en redes contra el incumplimiento del pago oportuno de salarios.”
- “Redacta un comunicado convocando a rueda de prensa por los despidos masivos en el sector industrial.”
- “Crea 3 frases de impacto para una campaña sobre el derecho al descanso y desconexión laboral.”

Herramienta complementaria, no sustituta

Es importante recordar que ChatGPT no reemplaza el criterio jurídico ni la movilización social. Su función es de apoyo: facilitar el trabajo, ofrecer ideas, redactar borradores, responder preguntas básicas. La defensa de los derechos sigue siendo una tarea política, jurídica y organizativa, que requiere acción colectiva, asesoría especializada y lucha sostenida.

d) Sistematización de denuncias y casos

Si bien ChatGPT no maneja bases de datos, puede ayudar a organizar, resumir y clasificar información de casos reportados por trabajadores. Esto facilita llevar registros, construir informes y detectar patrones.

Ejemplos de uso:

- “Resume los elementos clave de estas 5 denuncias de acoso laboral.”
- “Organiza en una tabla los casos reportados con fecha, tipo de vulneración y estado del proceso.”
- “Redacta un informe con los principales hallazgos de los casos de sobrecarga laboral en el área de enfermería.”

e) Campañas de denuncia y exigibilidad

La IA puede asistir en el diseño de campañas para visibilizar abusos, exigir cumplimiento de derechos o sensibilizar a la opinión pública. Esto incluye slogans, materiales, cronogramas, comunicados y más.

Ejemplos de uso:

- “Propón una campaña en redes contra el incumplimiento del pago oportuno de salarios.”
- “Redacta un comunicado convocando a rueda de prensa por los despidos masivos en el sector industrial.”
- “Crea 3 frases de impacto para una campaña sobre el derecho al descanso y desconexión laboral.”

Herramienta complementaria, no sustituta

Es importante recordar que ChatGPT no reemplaza el criterio jurídico ni la movilización social. Su función es de apoyo: facilitar el trabajo, ofrecer ideas, redactar borradores, responder preguntas básicas. La defensa de los derechos sigue siendo una tarea política, jurídica y organizativa, que requiere acción colectiva, asesoría especializada y lucha sostenida.

8. Límites, cuidados y uso ético de la inteligencia artificial en el sindicalismo

La inteligencia artificial, como toda herramienta tecnológica, no es neutra. Puede ser utilizada para el bien común o para el control y la explotación. Por eso, es fundamental que los sindicatos no solo aprendan a usar la IA, sino que lo hagan con conciencia crítica, principios éticos y visión política, cuidando siempre la privacidad, la autonomía organizativa y el bienestar colectivo.

En este capítulo abordamos los principales límites y precauciones que los sindicatos deben tener en cuenta al usar herramientas como ChatGPT y otras plataformas de inteligencia artificial.

a) Protección de datos y privacidad

Muchos sindicatos manejan información sensible: datos personales de afiliados, denuncias, procesos jurídicos, actas de reuniones, estrategias de negociación. Usar herramientas de IA sin precaución puede poner en riesgo esa información.

Recomendaciones:

- No compartir datos personales o identificables con plataformas públicas.
- Evitar subir documentos internos confidenciales a aplicaciones de uso abierto.
- Usar versiones locales o privadas de herramientas de IA cuando se requiera confidencialidad.
- Asegurar que los dispositivos estén protegidos con claves seguras y actualizaciones.

b) Dependencia tecnológica y pérdida de autonomía

Si se usa la IA como sustituto del pensamiento crítico, del debate político o del saber acumulado del movimiento sindical, se corre el riesgo de perder autonomía y criterio. La tecnología debe estar al servicio de la organización, no al revés.

Recomendaciones:

- Combinar el uso de la IA con espacios de reflexión colectiva.
- Usar la IA como punto de partida, no como verdad absoluta.
- Fortalecer la formación política y técnica dentro del sindicato para no depender de asesores externos o plataformas comerciales.

c) Riesgo de desinformación y errores

La IA puede generar respuestas incorrectas, inventar datos o interpretar mal una pregunta. Aunque ChatGPT es una herramienta poderosa, no siempre tiene la última información, ni puede reemplazar la experiencia real de cada contexto.

Recomendaciones:

- Verificar siempre la información antes de difundirla o actuar con base en ella.
- Contrastar con fuentes oficiales, normativas legales y conocimiento sindical acumulado.
- Usar el juicio humano como filtro antes de publicar, denunciar o presentar documentos generados con IA.

d) Propiedad y derechos sobre lo creado

Algunas plataformas de IA (como las versiones gratuitas de ChatGPT) pueden conservar los datos que se ingresan para entrenar sus modelos. Esto plantea dudas sobre la propiedad de lo que se genera y los usos posteriores que puedan darse.

Recomendaciones:

- Leer y comprender los términos de uso de cada herramienta.
- En temas sensibles, preferir herramientas que garanticen privacidad o que puedan instalarse de forma local.
- Si se va a producir material educativo, jurídico o político con IA, es importante que el sindicato mantenga el control del contenido final.

e) Uso responsable y ético

El uso sindical de la IA debe basarse en principios éticos, políticos y organizativos. No se trata solo de ser eficientes, sino de usar estas herramientas para fortalecer la justicia social, la democracia interna y la defensa de la clase trabajadora.

Valores recomendados:

- **Transparencia:** que la base sepa cómo y por qué se usa la IA.
- **Colectividad:** que no sea un asunto de una sola persona o “experto”.
- **Accesibilidad:** promover el uso y la comprensión por parte de todos los afiliados, no solo dirigentes.
- **Autonomía:** que la tecnología no sustituya el pensamiento propio ni las decisiones democráticas.

Una tecnología en disputa

La inteligencia artificial no es buena ni mala en sí misma: su uso dependerá de quién la controle y para qué fines se utilice. Los sindicatos deben disputar este campo, apropiarse críticamente de estas herramientas y ponerlas al servicio de la organización y la transformación social.

9. Hoja de ruta para comenzar a usar IA en el sindicato

La adopción de herramientas de inteligencia artificial en el sindicalismo no debe ser improvisada ni relegada a unos pocos. Se trata de un proceso colectivo, pedagógico y progresivo que debe estar al servicio de los fines organizativos y políticos de cada sindicato. En este capítulo final presentamos una hoja de ruta práctica, pensada para acompañar a organizaciones sindicales del sector público o privado que desean iniciar —o fortalecer— su uso de herramientas como ChatGPT.

Paso 1: Sensibilizar y socializar

Antes de implementar herramientas de IA, es necesario informar, sensibilizar y generar diálogo dentro del sindicato sobre qué es la inteligencia artificial, qué usos puede tener y qué límites debe respetar.

Acciones sugeridas:

- Realizar una charla o taller básico sobre IA y sindicalismo.
- Compartir materiales introductorios y ejemplos concretos de uso.
- Abrir espacios de diálogo sobre dudas, riesgos y oportunidades.

Paso 2: Formar un pequeño equipo impulsor

No se necesita ser experto en tecnología para comenzar. Basta con que algunas personas del sindicato tengan curiosidad, disposición para aprender y visión política.

Este equipo puede:

- Explorar herramientas como ChatGPT, Claude, Perplexity u otras similares.
- Probar usos en áreas específicas (comunicación, formación, organización).
- Sistematizar aprendizajes y ejemplos útiles para el resto del sindicato.

Paso 3: Identificar necesidades y oportunidades

Es clave partir de necesidades reales del sindicato y no de modas tecnológicas. La IA debe resolver problemas concretos o fortalecer procesos ya existentes.

Preguntas orientadoras:

- ¿Qué tareas nos quitan más tiempo y podrían ser automatizadas?
- ¿Dónde necesitamos apoyo para redactar, diseñar o planear?
- ¿Qué procesos sindicales podrían fortalecerse con nuevas herramientas?

Paso 4: Establecer principios y reglas de uso

Toda innovación tecnológica debe hacerse con ética y claridad política. Por eso, es útil que el sindicato defina lineamientos internos para el uso responsable de la IA.

Ejemplos de reglas internas:

- No subir información sensible o privada a plataformas abiertas.
- Verificar y revisar colectivamente los contenidos generados.
- Priorizar el uso de IA para fortalecer la formación, la organización y la defensa de derechos.
- Promover el aprendizaje colectivo y no concentrar el conocimiento en pocos.

Paso 5: Integrar la IA en procesos concretos

A partir de lo anterior, se pueden iniciar pequeños proyectos piloto con IA que respondan a necesidades puntuales del sindicato.

Ideas iniciales:

- Crear un boletín digital mensual con apoyo de ChatGPT.
- Redactar borradores de comunicados, peticiones o convocatorias.
- Diseñar materiales educativos o infografías para formación sindical.
- Organizar campañas informativas en redes sociales con contenidos generados por IA.

Paso 6: Evaluar, ajustar y compartir aprendizajes

Después de un tiempo, es importante evaluar colectivamente los resultados: qué funcionó, qué no, qué se aprendió. Esto permitirá ajustar el uso de las herramientas y fortalecer el proceso.

Recomendaciones:

- Documentar los usos y resultados obtenidos.
- Compartir buenas prácticas con otras organizaciones hermanas.
- Capacitar a más compañeros/as en el uso responsable de estas tecnologías.

10. Cierre: Tecnología con conciencia de clase

El uso de inteligencia artificial en los sindicatos no es un lujo ni una moda. Es una oportunidad política, organizativa y pedagógica para fortalecer la acción sindical en un mundo en transformación. Si se usa con ética, conciencia crítica y orientación popular, puede convertirse en una aliada poderosa para la defensa del trabajo digno, la organización colectiva y la justicia social.

La IA no sustituye la lucha, pero puede ser una herramienta valiosa en manos de quienes luchan.

nepo

NUEVA ESCUELA POPULAR Y OBRERA

 323 361 7886

 comunicaciones@nepoescuola.org

 **Sede administrativa**

Cra 47 #53-45 Piso 9, Medellín - Antioquia

 **SINTRAVIDRICOL / Sede educativa**

Av. Simón Bolívar #45-44, Itagüí - Antioquia

**"El conocimiento es la mejor herramienta
del trabajador organizado."**

www.nepoescuola.org